



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Fejlsøgningsvejledning for ipTNA4i

ipTNA4i fejlsøgning	2
Ingen strøm på ipTNA4i.....	2
Manglende forbindelse til ipTNA4i.....	2
Manglende primær (ethernet) forbindelse til ipTNA4i.....	4
Manglende sekundær forbindelse (mobil).....	7
Input reagerer ikke	10
Output reagerer ikke.....	11
Aktivering / deaktivering af alarmkasse åben	13



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

ipTNA4i fejlsøgning

Ingen strøm på ipTNA4i

Hvis der slet ikke er strøm på ipTNA4i, tyder det på et problem med enten strømforsyning, strømklemme eller strøminputtet.

ipTNA4i kan anvende 12V-36V spænding.

ipTNA4i har mulighed for at anvende X4 eller X5 til strøminput. X4 anvendes som standard til DC-input, mens X5 som standard anvendes til batteriinput. Begge kan dog modtage spænding fra DC.

Fejlsøgning

- Tjek at DC-input er 12V-36V
- Flyt DC-klemmen fra X4 til X5
- Flyt lederne fra X4-klemmen til X5-klemmen
- Tjek at lederne er monteret korrekt
- Tjek at lederne fungerer
- Tjek at lederne ikke har for stor diameter
- Test strømforsyning

Hvis X4 ikke virker, kontakt Dalko support på +45 44 22 74 47.

Hvis det ikke løste dit problem, kan du kontakte Dalko support på +45 44 22 74 47.

Manglende forbindelse til ipTNA4i

Hos Dalko Support vil vi altid gerne hjælpe dig med at løse dit problem. Forudsætningen er i de fleste tilfælde, at vi kan tilgå receiveren. Derfor anbefaler vi altid, at man har en mobilrouter klar til at skabe forbindelse til receiveren.



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Hvis der hverken er forbindelse til ipTNA4i på den primære (ethernet) eller den sekundære (mobil) forbindelse tyder det på en fejl i MAC-adressen eller at ipTNA4i har været tilknyttet et andet site tidligere.

Fejlsøgning

- Tjek om MAC-adressen på ipTNA4i og sitet matcher
- Log ind på evalinks installatørplatform
 - Vælg det relevante site
 - Klik på *Configure*
 - Vælg *receivers* i sitemenuen

Dalko Test Rig 2 Esser Testkuffert - I mødelokale, Bredgade 4A, 8560 Kolind

Training day

Site Alarms Event Logs Workflows Cont

Receivers

Primær - Virtual TNA Receiver is configured
Updated at 29 Aug 2024, 09:59:21

NEW A new firmware version 3.10.0 is available for this device! Upgrade firmware

MAC Address: 08:00:64:00:4C:BB

SLA: DP4 (30s, 5m > 90s)

Private IP: 0.0.0.0

Manufacturer: Sitasys Model Type: ipTNA4i Firmware Version: ipTNA4i_3.9.2

Properties: Sitasys ipTNA4i ipTNA4i_3.9.2

Hardware Type: ipTNA4i

Firmware: ipTNA4i_3.9.2

Manufacturer: Sitasys

Comment: test af notits feltet

Device: [supervision-ok]

Ethernet: [supervision-fail] [timed-out - 2 months ago] [disconnected] [89.186.190.61]

Mobile: [supervision-ok] [alive - a few seconds ago] [connected] [5.33.6.255]

- ipTNA4i's MAC-adresse står på eth0 og som QR-kode på den medfølgende kasse

Er der indtastet en forkert MAC-adresse i sitet:

- Klik på de tre prikker til højre for fastnøglesikonet
- Klik på Replace Device
- Indtast MAC-adressen på den nye receiver
- Klik på knappen Submit

Hvis MAC-adresserne matcher:

- Tjek at patchkablet er isat ethernet0



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

- Tjek at SIM-kort er isæt korrekt
- Tilslut mobil router til ethernet0

Hvis ipTNA4i stadig ikke forbinder til evalink, kan det tyde på, at ipTNA4i stadig er tilknyttet et andet site. I så fald skal senderens Customer Key Server (CKS) nulstilles:

- Tag spændingen af ipTNA4i
- Hold SW1 og SW3 inde mens du tilføjer spændingen til ipTNA4i igen
- Bliv ved med at holde SW1 og SW3 inde, indtil L2, L3 og L4 begynder at blinke

Herefter er CKS nulstillet og ipTNA4i er klar til at forbinde til sitet.

Hvis det ikke løste dit problem, kan du kontakte Dalco support på +45 44 22 74 47.

Manglende primær (ethernet) forbindelse til ipTNA4i

Hvis den primære forbindelse mangler, kan det enten skyldes et hardwareproblem, et problem med opsætningen i evalink eller et problem med kundens netværk.

Fejlsøgning

- Tjek om patchkablet er sat i både ipTNA4is eth0 og bygningens udgang
- Tilslut en mobil router til ethernet0

Hvis patchkablet er forbundet korrekt uden at der skabes forbindelse, mens der skabes forbindelse med den mobile router, tyder det på et problem med kundens netværk.

- Sæt patchkablet sat i både ipTNA4is eth0 og bygningens udgang
- Log ind på evalinks installatørplatform
 - Vælg det relevante site
 - Klik på *Configure*
 - Vælg *receivers* i sitemenuen
 - Tryk på knappen *Web Server*
 - Klik på *Networks* i webserverens topmenu
 - Klik på *Ethernet0*
 - Vælg menupunktet *Connection Status*



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Her kan du se, hvor langt ipTNA4i kommer i processen med at forbinde til evalink via den primære forbindelse.

Networks

Ethernet 0 Ethernet 1 Mobile Wi-Fi

IP Configuration Connection Status

Connection Checklist

- 1 Ethernet cable**
Ethernet cable is connected
- 2 Automatic IP configuration**
IP address is set
- 3 Connection availability to evalink**
Connection to evalink is available
- 4 Connection to evalink**
Connection established

Fejlsøgning:

Hvis 1 er rød:

- Skift patchkabel
- Tjek at der er åbnet for krydsfeltet
- Tjek at evt. switches er tændt

Løste det ikke problemet kontaktes kundens IT-ansvarlige.



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Hvis 2 er rød skyldes det et problem med opsætningen af kundens netværk. Det kan f.eks. være med opsætningen af kundens DHCP-server, eller det kan være at kundens netværk kræver, at ipTNA4i skal køre med statisk IP-adresse.

- Kontakt kundens IT-ansvarlige

Statisk IP-opsætning

Hvis kundens netværk ønsker at anvende statisk IP-adresse til ipTNA4i:

- Log ind på evalinks installatørplatform
 - Vælg det relevante site
 - Klik på *Configure*
 - Vælg *receivers* i sitemenuen
 - Tryk på knappen *Web Server*
 - Log ind på *Access Level 4*
 - Klik på *Networks* i webserverens topmenu
 - Klik på *Ethernet0*
 - Klik på vingeknappen
 - Indtast de ønskede oplysninger og tryk *save*

Hvis 3 er rød, har ipTNA4i en IP-adresse men stadig ikke adgang til evalink. Det betyder, at det er problemer med firewallen. Kontakt kundens IT-ansvarlige og bed dem følge vejledningen *Opsætning i netværk*, der ligger på dalko.dk.

Er problemet stadig ikke løst, så tjek om firmwaren skal opdateres.

Er det tilfældet, anbefaler Dalko, at der tilsluttes en mobil router til eth0, før opdateringen gennemføres, da der kun er en begrænset mængde mobildata inkluderet i abonnementet. Dataforbrug udover det inkluderede faktureres separat.

Hvis det ikke løste dit problem, kan du kontakte Dalko support på +45 44 22 74 47.

Hvis 4 er rød, er der ikke forbindelse til evalink platformen:

- Tjek [status for evalink platformen](#)

Hvis evalink platformen er i drift, kan du kontakte Dalko support på +45 44 22 74 47.



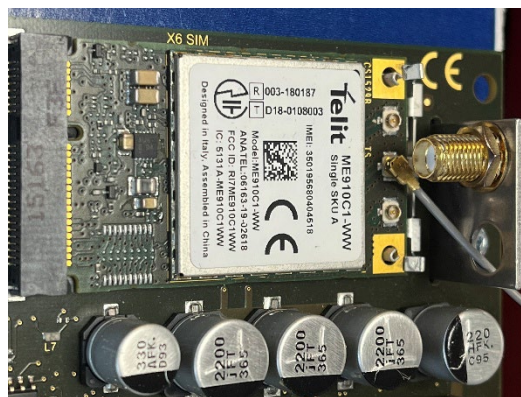
DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Manglende sekundær forbindelse (mobil)

Hvis den primære forbindelse mangler, kan det enten skyldes et problem med SIM-kortet, et problem med antennen eller et problem med netværket.

Fejlsøgning

- Tjek om SIM-kortet er isat korrekt i X6
- Tjek om antennen er tilsluttet korrekt
- Tjek om antenne er forbundet til den korrekte position på modemmet som vist på billedet nedenfor



Hvis det ikke løste problemet, tyder det på et problem med at forbinde til netværket.

- Log ind på evalinks installatørplatform
 - Vælg det relevante site
 - Klik på *Configure*
 - Vælg *receivers* i sitemenuen
 - Tryk på knappen *Web Server*
 - Klik på *Networks* i webserverens topmenu
 - Klik på *Mobile*
 - Vælg menupunktet *Connection Status*



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Her kan du se, hvor langt ipTNA4i kommer i processen med at forbinde til evalink via den sekundære forbindelse.

Configuration **Connection Status**

Connection Checklist

- 1 **Modem Status**
Modem is powered on
- 2 **SIM card presence**
SIM card is present
- 3 **SIM card PIN**
SIM card doesn't have a PIN
- 4 **Network registration**
Registered on the network
- 5 **IP parameters**
IP parameters received
- 6 **Connection to evalink**
Connection established

Hvis 1 *Modem status* er rød:

Hvis Modem status er rød, kan modemmet være beskadiget under transport.

Udskift derfor modemmet:

- Kontakt Dalko support på +45 44 22 74 47 for at få tilsendt et nyt modem
- Afmonter antennekablet



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

- Udløs de to klemmer nærmest antennekablet
- Udskift modemmet og monter antennekablet i den midterste position på det nye modem
- Isæt herefter det nye modem

Hvis *2 SIM card presence* er rød:

SIM-kortet kan ikke læses:

- Tjek at der er indsat SIM-kort i X6
- Tjek at SIM-kortet sidder korrekt

Er ipTNA4i monteret i en DIN-skinne, kan skinnen klemme på SIM-kortet:

- Afmonter en evt. DIN-skinne

Løste det problemet, kan du vride DIN-skinnen lidt eller skærer et udsnit i DIN-skinnen, der hvor SIM-kortet skal være.

Løste det ikke problemet så udskift SIM-kortet.

- Kontakt Dalko support på +45 44 22 74 47 for at få tilsendt et nyt SIM-kort

Hvis *3 SIM card PIN* er rød:

Der skal anvendes SIM-kort uden PIN. De medfølgende SIM-kort til Telenors dedikerede IOT-net kommer alle uden PIN. Er der alligevel en PIN på, har SIM-kortet været anvendt i et andet device, som har tildelt SIM-kortet en PIN:

- Sæt SIM-kortet i en mobiltelefon eller en tablet
- Fjern PIN-koden fra SIM-kortet
- Sæt SIM-kortet tilbage i ipTNA4i

Hvis *4 Network registration* er rød:

Senderen skal registreres i det mobile netværk:

- Log ind på evalinks installatørplatform
 - Vælg det relevante site
 - Klik på *Configure*



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

- Vælg *receivers* i sitemenuen
- Tryk på knappen *Web Server*
- Klik på *Networks* i webserverens topmenu
- Klik på *Mobile*
- Indtast *AP Name: telenor.iot*
- *AP Login* og *AP Password* skal være tomme
- *Additional Parameters* skal også være tomme

Løste det ikke problemet, så kan du manuelt indtaste *Additional Parameters*.

- Sæt MCC til 238
- Sæt MNC til 02
- Tryk herefter *save*

Hvis det ikke løste dit problem, kan du kontakte Dalko support på +45 44 22 74 47.

Anvender du et SIM-kort fra en anden udbyder, skal du anvende deres informationer. Dalko kan kun yde support på SIM-kort, Dalko har fremsendt.

Hvis *5 IP parameters* er rød:

- Kontakt DALKO support på +45 44 22 74 47.

Hvis *6 Connection to Evalink* er rød:

- Tjek [status for evalink platformen](#)

Hvis evalink platformen er i drift, kan du kontakte Dalko support på +45 44 22 74 47.

Input reagerer ikke

Hvis input ikke reagerer, kan det skyldes at sitet er sat som *inactive*, at lederne ikke er monteret korrekt, at der anvendes forkerte ledere, eller at der er sendt spænding ind på common.

ipTNA4i sender spænding ud fra fælles common. Er der sendt spænding ind på common, kan det kortslutte kortet. Kortet skal i så fald udskiftes. Denne fejl er ikke dækket af garantien:

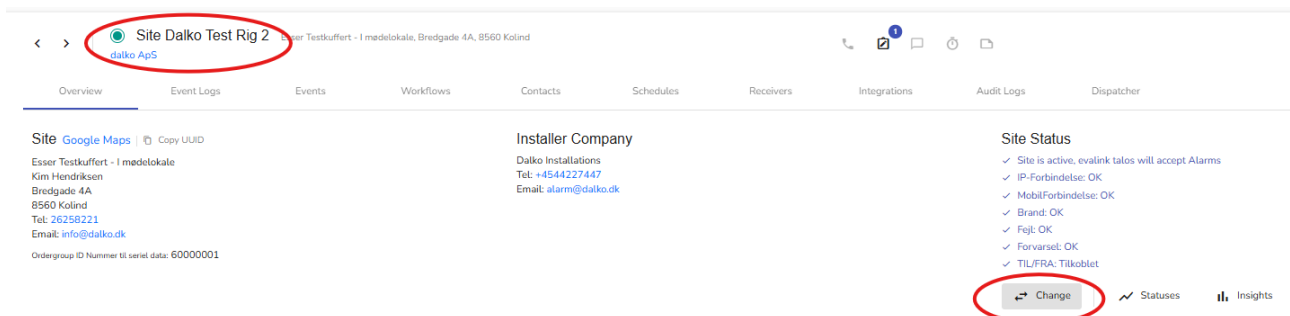


DANSK ALARMKOMMUNIKATION

- Bestil et nyt ipTNA4i via dalko.dk

Idet ipTNA4i arbejder med et normally closed kredsløb, kan man teste, om inputs virker ved at luse klemmerne:

- Lav en lus på fra input 1 (I1) til samme klemmes Common (C)
- Log ind på evalinks installatørplatform
 - o Vælg det relevante site
 - o Klik på *Configure*
 - o Tjek at sitet er aktivt



Hvis sitet ikke er aktivt, kan man aktivere det ved at vælge knappen *Change*.

- o Vælg *receivers* i sitemenuen
- o Klik på foldemenuen *Remote Control*
- Se om den lusede klemme laver et lukket kredsløb på Input 1
- Flyt klemmen og test de øvrige input på samme måde
- Udskift lederen med en anden leder
- Udskift lederen med en leder med lavere diameter

Hvis det ikke løste dit problem, kan du kontakte Dalko support på +45 44 22 74 47.

Output reagerer ikke

Man kan teste outputs ved at kable et output til et input på samme ipTNA4i. Gå herefter til det relevante site.

- Klik på *receivers*



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

- Klik på *webserver*
- Klik på *Access Level*
- Skift til *Access Level 4*
- Klik på *alarming* i topmenuen
- Vælg *Actors*
- Vælg at det relevante output står som *Remote Control*
- Tryk *save*
- Træk en leder fra input 1 (I1) til det ønskede output
- Træk en leder fra det ønskede output til Input Is common (C)
- Brug *Switch Actortil* til at lukke / åbne for det relevante output

Når det kablede output udløses, vil evalink opfatte det som en udløst alarm eller en alarm restore på det input, der er kablet.

- Log ind på evalinks installatørplatform
 - Vælg det relevante site
 - Klik på *Alarms*
 - Tjek om outputtet skabte en alarm på det kablede input

Hvis alarmen blev skabt fungerer outputtet. Fejlen skal derfor findes på alarmpanelet eller kablingen til alarmpanelet. Dalco Support kan ikke vejlede om kabling og opsætning af specifikke paneler.

Husk at tilbageføre output indstillingerne, når testen er gennemført. Outputindstillingerne skal som standard se ud som på billedet nedenfor:



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Alarming

Mode Sensors **Actors**

#	Mode	Switch Actor	Current State	Output State
1	Remote Control Remotely switch output	Close	Open	<input type="radio"/>
2	Uncritical Fault A fault is present but the TNA is still operational	Open	Closed	<input checked="" type="radio"/> Inactive
3	Critical Fault The TNA cannot dispatch alarms anymore	Close	Open	<input checked="" type="radio"/> Inactive
4	Local Alarm Alarm was not acknowledged within 20s	Open	Closed	<input checked="" type="radio"/> Inactive

Activate 'Critical Fault' during firmware update

	Delay
Local Alarm	00:00:00
Critical Fault	00:00:10
Ethernet Disturbance	00:00:10
Mobile Disturbance	00:00:10

Save

Løste det ikke problemet:

- Skift lederne
- Anvend ledere med mindre diameter

Hvis det ikke løste dit problem, kan du kontakte Dalco support på +45 44 22 74 47.

Aktivering / deaktivering af alarmkasse åben

ipTNA4i kommer i to versioner. Den ene er built-in til indbygning i alarmpanelet. Den anden er stand alone til montering i selvstændig alarmkasse. På built-in versionerne er sabotageovervågningen som udgangspunkt deaktiveret. På stand alone er sabotageovervågningen som udgangspunkt aktiveret.



DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Hvis man får brug for at anvende en stand alone som built-in eller hvis man trykker på sabotageknappen på en built-in og aktiverer overvågningen, skal sabotageovervågningen deaktiveres korrekt:

- Vælg det relevante site
- Klik på *Configure*
- Klik på *receivers*
- Klik på *Web Server*
- Klik på *Access Level*
- Skift til *Access Level 4*
- Klik på *Alarming* i topmenuen
- Klik på *Sensors*
- Klik på *Cover Contact*
- Hold sabotagekontakten på ipTNA4i inde
- Klik på vinge knappen *Enable*, mens sabotagekontakten fortsat holdes inde
- Klik på *Save*

Nu er sabotagekontakten deaktiveret, mens senderen var i restoretilstand. Hvis senderen står i fejl med alarmkasse åben, mens sabotageovervågningen deaktiveres, vil sitet blive ved med at stå i fejl. Gentag i så fald processen.